



百隆质保

适用于马来西亚



百隆质保
适用于马来西亚



百隆五金件的制造和测试均遵循高标准和严格的内部准则，以此形成了 ISO 9001 质量管理体系的基础。产品质量通过内部测试实验室和与国际测试组织的合作进行持续监控。

这些产品的工艺和性能都得到保证，对机械五金件提供有限终身质保，对电动五金件提供五年质保。

在此质保范围内涵盖的有缺陷零件，将使用等效组件进行更换。



机械五金件的有限终身质保

上翻门系列，金属抽屉系列，导轨系列，铰链系列，口袋门系列，与动感开合技术中的工艺和性能，均享有有限终身质保。



电动五金件的五年质保

构成 SERVO-DRIVE 电动碰碰开的电动组件，其工艺和性能自百隆发货之日起享有五年质保。

理解百隆质保

什么是机械五金件或电动五金件的定义？

机械五金件由不以任何形式使用电力来运作的五金配件组成。相比之下，电动五金件包括构成 SERVO-DRIVE 电动碰碰开的一部分，并利用电力来运作的组件。

什么是有限终身质保的定义？

根据百隆的标准，有限终身质保(定义为家具的使用寿命)保证五金件在20年的期限内，针对工艺和性能缺陷提供保障，前提是产品用于其预期目的。

符合质保索赔的条件是什么？

被申报为有缺陷的零件必须为未经改动的原装组件，并且仅可与百隆五金配件配套安装。需提交照片，视频以及与购买者(最终用户)提出索赔相关的第三方(如设计师、木工等)的详细信息，以供核实。

对于构成SERVO-DRIVE电动碰碰开的组件，还须在提交时提供批号。

质保涵盖哪些范围？

经核实后，将以一对一更换的方式，免费为购买者提供相关组件的更换。所有其他索赔均被排除，包括但不限于与拆卸有缺陷的组件和/或组装更换组件相关的人工费，安装费和运输费，这些费用百隆将不予考虑。

质保不涵盖那些范围？

外部因素，包括但不限于由第三方物流供应商在运输过程中造成的损坏，加工或组装，储存，暴露于大气条件以及其他自然事件。

不当的安装或组装，包括不符合国家/地区法规或百隆安装说明的情况。

不当处理，源于疏忽，包括碎屑造成的损坏。

错误的操作或使用，包括超载，例如用于商业或工业应用环境。

不适宜的操作条件和维护保养不当。

篡改组件，包括移除或修改序列标签，批号，未经授权的维修或干扰。

还有什么其他需要注意的事项？

质保不涵盖内分隔件系列，包括ORGA-LINE和AMBIA-LINE系列的厨房配件。

百隆的服务不承担任何法律责任，并可能随时更改，恕不另行通知。

如果有缺陷的组件已过时或停产，百隆可能会提供当前的同等组件。对于更换件的提供及其与现有五金配件的互换性或兼容性，百隆均不作任何保证。

百隆保留要求退回有缺陷的组件的权利，以进行质量控制和错误分析。



扫描QR码下载清洁与维护手册

Blum Asia Pacific Sdn Bhd

Kuala Lumpur Experience Centre
7F-1 & 7F-2, 7th Floor, Tower 5 @ PFCC, Jalan Puteri 1/2
Bandar Puteri
47100 Puchong, Selangor
Malaysia
Tel.: +60 3 5033 2570
Email: info.my@blum.com

Johor Bahru Experience Centre
Eco Palladium
C-01-19, Pusat Perdagangan Ekoflora, Jalan Ekoflora 7/6
81100 Johor Bahru, Johor
Malaysia
Tel.: +60 7 283 1911
Email: info.my@blum.com

www.blum.com

Our locations in Austria, Poland and China are certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 50001.
Our location in the USA is certified according to ISO 9001.
Our location in Brazil is certified according to ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001.



ISO 9001
Certified Quality
System



ISO 14001
Certified Environmental
System



ISO 50001
Certified Energy
System

